

CONDICIONES DE COMPRA y TÉRMINOS DE SERVICIO

Las presentes Condiciones de Compra y términos de servicio, rigen la adquisición de infoproductos y servicios ofertados en la web doclexia.com estando vigentes hasta próxima actualización.

Objeto y alcance. A tenor del Art 23.1 de la LSICE estas condiciones regulan la relación jurídica derivada de los procesos de contratación formalizados a través de esta web, aplicándose a los clientes y/o consumidores que hayan aceptado previamente las condiciones de compra y/o descarga. Es decir, estas Condiciones de Compra y términos de servicio tienen la fuerza de ley de un contrato entre las partes (comprador y vendedor) toda vez que se haya realizado una transacción comercial. Al utilizar nuestros servicios y comprar infoproductos, acepta estos términos y condiciones en su totalidad. Si tiene alguna pregunta o duda, le damos respuesta a través de nuestro correo electrónico rosa@futuresoluciones.es

El Comprador (cliente) ha leído, entiende, acepta y asume libremente las presentes condiciones y declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de compra y términos de servicio. Del mismo modo, declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para acceder al sitio web doclexia.com y realizar transacciones comerciales por medio de los mismos para adquirir los infoproductos y/o servicios ofertados en la misma.

*  **Referencias Normativas:** En cumplimiento de la [Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico](#) (LSICE), el [Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios](#) (LGDCU), [Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista](#), la [Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales, 3/2018 \(LOPDgdd\)](#), el [Reglamento General de Protección de Datos 679/2016](#) (RGPD).

Definiciones

Infoproducto: se refiere a cualquier producto digital, incluyendo, pero no limitado, a eBooks, cursos virtuales (modalidad streaming), servicios virtuales, podcast, vendidos en nuestro sitio o a través de otras plataformas adecuadas al infoproducto.

Comprador/cliente: Cualquier persona que realice una compra en nuestro sitio o en el escaparate digital que tenemos con este propósito.

Vendedor: se refiere al propietario de la página web, tienda online, o creador de los contenidos que ofrece los infoproductos y/o servicios para su venta.

Ámbito de aplicación. Sitio web doclexia.com. Usted está comprando las soluciones digitales y/o infoproductos que vende Rosa F. Fernández (Futura Soluciones) con NIF 10823886V, y domicilio en Calle Lealtad, 12 en Villaviciosa (Asturias). Puede contactar con nosotros enviando un correo electrónico a rosa@futuresoluciones.es ***Los productos o servicios que se pueden adquirir o contratar a través de la página web son productos digitales (Infoproductos):**

- eBooks, Guías, Manuales, en formato pdf, descargables al final del proceso de compra en el dispositivo del comprador.
- Documentos a demanda, o descargables desde la página web.
- Soluciones para la consultoría o la auditoría, mediante un ticket o bono descargable en el dispositivo del comprador.
- Cursos on line a demanda. In company.
- Servicios Compliance en modalidad housing, previa solicitud.

Obligaciones Del Comprador (Cliente) Usted es responsable de:

- Presentar datos verídicos, exactos, actuales y completos sobre su identidad personal, tal y como se solicita en la zona de registro o en el formulario de contacto del sitio web: <https://doclexia.com> (en adelante “la web”)
- Mantener dichos datos y efectuar inmediatamente actualizaciones para asegurar su exactitud, actualidad y totalidad.
- Usted es responsable de la seguridad y custodia de su contraseña a la hora de realizar el proceso de compra, no asumiendo la web responsabilidad alguna por el uso no autorizado de contraseñas.

* Este documento está disponible en todo momento para su lectura e impresión en la web, facilitando solicitud de una copia de las mismas **aquí**. La documentación está disponible en idioma español.

Por su naturaleza singular, al ser productos de contenido digital y/o virtual, es de aplicación el Art. 103 de la Ley 3/2014 (LGDCU), por el que se excluyen del Derecho de Desistimiento, los infoproductos de la web.

♡ Esta web dispone de todas las medidas de seguridad necesarias (en la medida en que la tecnología lo permite) para que el comprador esté en una zona segura y no accedan a sus datos terceros no autorizados. Puede ver nuestras medidas de seguridad en el [Aviso Legal](#). Respetamos sus datos, por eso la información que nos proporcione no será compartida con terceros no autorizados y será utilizada solo para gestionar el proceso de compra.

Sus datos serán tratados legítimamente y procesados al aceptar nuestra [Política de Privacidad](#).

Derechos del comprador El comprador tiene derecho a recibir información clara, precisa y completa sobre los infoproductos ofrecidos por el vendedor. El comprador tiene derecho a recibir el infoproducto adquirido en las condiciones acordadas con el vendedor. El comprador tiene derecho a ejercer sus derechos como consumidor según lo establecido por la legislación española aplicable.

* **Derecho de desistimiento y cancelaciones:** Ley 3/2014. Art.103. Excepciones al derecho de desistimiento: *“El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a: el suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario, con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento”.*

* **Garantías.** Al ser un producto digital y un servicio virtual no se aplican las garantías al uso que se exigen para productos físicos. En caso de que hubiera una incidencia en la descarga, será atendida por el servicio de atención al cliente o de soporte técnico.

Limitación de Responsabilidad. <https://doclexia.com> no será responsable por cualquier daño indirecto o consecuente que pueda surgir de la compra o uso de nuestros infoproductos.

PROCEDIMIENTO DE COMPRA

1. Para proceder a la adquisición de infoproductos, el cliente, que deberá ser mayor de 18 años, deberá seleccionar el producto que desea comprar.

Nuestra web no ofrece servicios ni productos para menores.

2. Una vez seleccionados los productos que desea comprar, el cliente deberá pulsar el botón de acción que tiene a su disposición, siendo redirigido a la página donde deberá consignar sus datos y elegir el método de pago.

El hecho de pulsar el botón de acción y efectuar la compra significa prueba suficiente de la celebración del contrato.

3. Finalizada la operación de compra, se enviará inmediatamente una confirmación de la operación a la dirección de correo electrónico indicada en la cuenta del cliente, con la acción correspondiente (descarga, inscripción o acceso).

*  **Precio de los productos o servicios:** Cada producto o servicio llevará el precio indicado claramente, así como el impuesto correspondiente, especificando si va o no incluido en el precio final. También se indicará junto al producto o servicio si el precio tiene descuento o es objeto de alguna promoción. * **Gastos de Envío:** Al ser productos descargables no existen gastos de envío, puesto que físicamente no hay distribución de producto.

* **Plazos de entrega:** Los productos digitales son de entrega inmediata, puesto que son descargables. Los servicios se activarán una vez que recibamos su confirmación y el pago correspondiente.

* **Medio de pago** aceptado en la web: Nuestro medio de pago es [PayPal](#) y [Stripe](#).

CONDICIONES PARTICULARES

Su Compra. Cuando usted compra en la web, es responsable de mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta y su contraseña, así como de restringir el acceso a su ordenador y a sus dispositivos.

En la medida en que así lo permita la legislación aplicable, usted acepta asumir la responsabilidad que proceda por todas las actividades realizadas desde su

cuenta o utilizando su contraseña. Usted deberá tomar todas las medidas necesarias a efectos de asegurar y salvaguardar la confidencialidad de su contraseña, y deberá informarnos inmediatamente en caso de que tenga motivos para creer que su contraseña ha sido puesta en conocimiento de un tercero, o si ésta ha sido utilizada de manera no autorizada o es susceptible de serlo. Es su responsabilidad comprobar que los datos que nos facilita son correctos y completos, viniendo asimismo obligado a informarnos inmediatamente cuando tenga lugar cualquier variación en los mismos.

 **© PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL** Todos los contenidos publicados en el sitio web y especialmente los diseños, textos, imágenes, vídeos, gráficos, logos, iconos, botones, así como los nombres comerciales, las marcas o dibujos y cualquier otro signo susceptible de utilización industrial y comercial, están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de Rosa Fernández/Amparo D.Valcarce (Futura Soluciones) y Virginia López del Moral (Doclexia), o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en el sitio web. En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o que se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa de Rosa Fernández (Futura Soluciones) o de los titulares correspondientes.

*  **Atención al cliente y sistema extrajudicial de resolución de conflictos:**
Si el comprador tiene una incidencia o una queja, puede poner exponer su reclamación en nuestro correo electrónico: soluciones@futuresoluciones.es. Contestaremos a la mayor brevedad posible. Nuestra filosofía es que el comprador disfrute de nuestros servicios. Si hubiera un desacuerdo, estaremos a favor de un sistema extrajudicial de resolución de conflictos como puede ser la Junta Arbitral de Consumo.

*  **Legislación y Jurisdicción Competente.** A tenor del Art 29 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información (LSICE) y teniendo en cuenta las disposiciones de la LEC y la LGDCU en la materia, se dan todos los requisitos para entender que el competente será el Juzgado y Tribunal del domicilio del comprador, no siendo válida la sumisión expresa contenida en contratos de adhesión, o que contengan condiciones generales impuestas por una de las

partes, o que se hayan celebrado con consumidores o usuarios.

Cambios en los Términos y Condiciones Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor una vez publicadas en nuestro sitio web.

Puede contactar con nosotros en soluciones@futurasoluciones.es

Diciembre 2023